

公表 護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 キッズサポートEpers

令和7年 2月 15日

令和7年 1月 31日

対象人数：5人 回答者数：3人
回収数 回収 60%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	2	1			
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	2		1	子供同士のトラブルが以前より増え、目が行き届いているのか心配になるため。	常時4名以上の職員を配置しており、基準人員を超えて職員を配置しておりますが、一人一人に寄り添い、お子様同士のトラブルなどには、怪我には十分気を付けながら、お子様の社会性の学びに繋がる支援をしていけるよう心掛けてまいります。
	3 子どもと保護者の二生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	3				
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	2	1			
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	2	1			
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	3				
	7 こどものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	2	1			
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	2	1			
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	3				
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	3				
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2		1		
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	2	1			
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	3				
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1	2			ご家族がご参加いただけるようなイベントは今年度2回の開催のみとなってしまいました。個別での支援参観・支援参加は随時行っております。家族の対応力の向上を図れる家族支援のプログラムを計画し行っていきたく思います。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2		1		またご家族様同士が交流も図れる会も開催していきます。

保護者への説明等	16	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達について共通理解ができていくと思いますか。	3			保護者様からも気軽に相談しやすい体制構築に努めていきたいと考えております。そして子育ての中で困っていることへの助言や保護者様が知りたいと思っていることへの情報提供等を適宜できるよう、職員一人一人のスキルアップも目指していきます。	
	17	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	3				
	18	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	2	1			
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	2	1			
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	2	1			
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	2	1			
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	3				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	2	1		各マニュアルを策定と委員会の設置をし研修や検討会をおこなっておりますが、保護者様への周知や説明が十分でなかったと感じております。安心して通所いただけるよう、事業所での取組みを随時保護者様へも報告していきたいと思ます。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3				
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	2	1			
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際状況等について説明がされていると思いますか。	3				
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	2	1		お子様が安心感を持ち、通所を楽しみにできる事業所を目指して、今後も信頼関係の構築を大事にしながら、プログラムや環境構成の工夫をしていきます。	
	28	事業所の支援に満足しているか	2	1			
	29	子どもは通所を楽しみにしていますか。	2	1			
	30	事業所の支援に満足していますか。	2	1			